

Consejo Familiar y Gobierno Corporativo

La Visión de Futuro - Planificación Estratégica

El Valor agregado de nuestra Consultoría

El propósito de nuestra consultoría es definir los órganos de Dirección y Gestión, separando las relaciones familiares de las empresariales, de manera que se identifique la vía correcta de fortalecer las relaciones familiares y dirigir la compañía de manera profesional, con miras a su crecimiento sostenible y a su trascendencia hacia las siguientes generaciones.

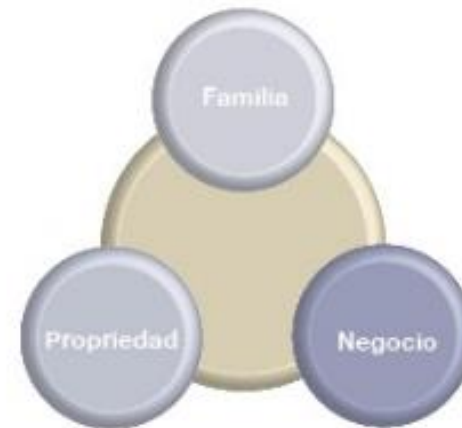
Fase inicial



Crecimiento/Desarrollo



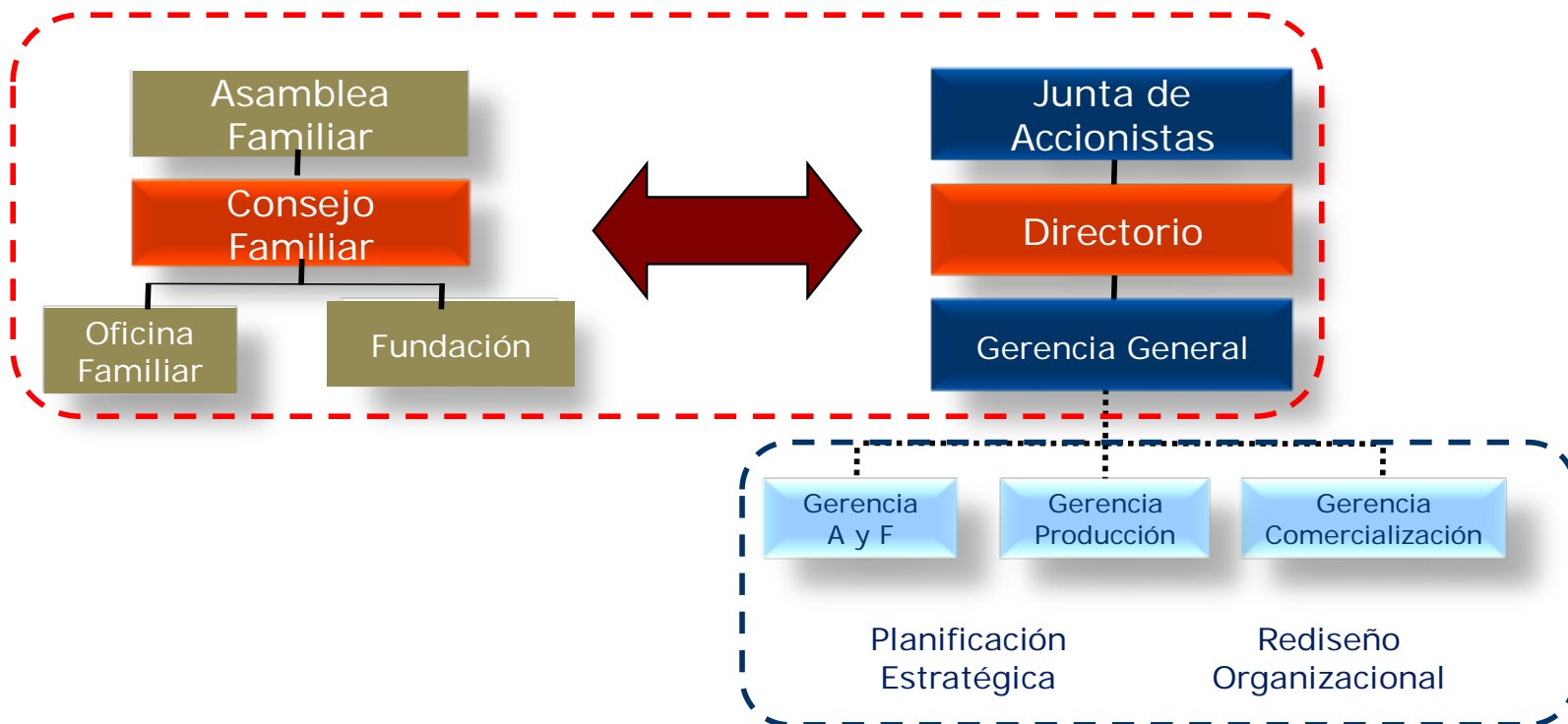
Madurez



Sinergia entre el Gobierno Familiar y Empresarial

La propuesta de valor se hará tangible una vez que se haya logrado independizar los órganos de toma de decisiones familiares de la estructura de la empresa, como dos elementos muy importantes pero con funciones diferentes muy específicas.

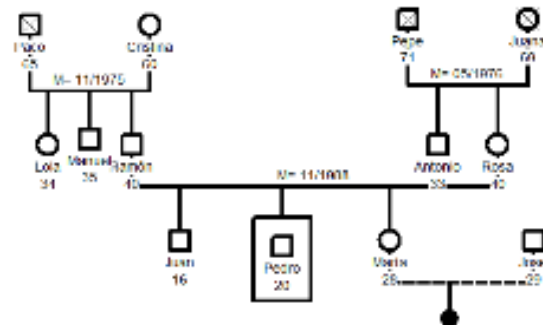
Sistema de Gobierno Corporativo



Sistema de Gestión

Objetivos Específicos de nuestra Consultoría

- a. Elaborar un diagnóstico de la familia empresaria sobre la base de los elementos esenciales del marco conceptual: **Visión, Liderazgo y Cultura Familiar**. Así como identificar las necesidades e intereses de la familia empresaria tanto en el ámbito familiar como empresarial.
- b. Proveer las condiciones para que la familia empresaria cuente con una sola visión familiar futura: esto implica **alinear la visión de los miembros de la familia empresaria, a fin que trabajen juntos hacia objetivos comunes consensuados y claramente definidos**.
- c. Identificar el estilo **de liderazgo y cultura organizacional**, a fin de evaluar si es compatible con la situación de crecimiento actual de la empresa y con la visión a definirse respecto de su proyección futura.
- d. **Identificar los comportamientos disfuncionales** que puedan estar afectando el normal desarrollo de la empresa y la relación de los miembros de la familia empresaria dentro de la organización en base al genograma familiar. **MODELO DE GENOGRAMA**



Nuestra metodología

Nuestro servicio de Consultoría está enfocado en el logro de resultados efectivos, por lo que la propuesta abarca un análisis previo de la necesidad de la empresa, enfocado en **UNA PRIMERA ETAPA** a profundidad en la **Cultura de la Familia y la Empresa**, sus **Políticas**, el **Buen Gobierno Corporativo** que ejerce, y en **UNA SEGUNDA ETAPA** el desarrollo del **Plan Estratégico** y un seguimiento posterior que nos demuestre el impacto positivo del servicio.

- Delineamos juntos el Plan de Trabajo.
- Consultoría presencial.
- 100% sesiones de trabajo participativas.
- El Consultor facilita la adecuada toma de decisiones; promueve, sugiere, pero nunca impone una conclusión (coach).
- Se documentan todos los acuerdos.
- Eventualmente participa más de un Consultor, de acuerdo a la especialidad de la etapa del proceso.



1. Gobierno Familiar

Los estudios (a nivel mundial) de las Empresas Familiares indican que más del 75% de ellas no sobreviven a la siguiente generación. Sin embargo, los mismos estudios señalan que las empresas familiares que se han organizado adecuadamente, logran desarrollarse y crecer por varias generaciones.

Por ello nos enfocamos en mejorar el Gobierno de las Empresas Familiares, lo que incluye:

- a) Entrevistas a cada miembro de la familia empresaria.
- b) Sesiones Grupales para la creación e instalación del Consejo de Familia.
- c) Definición de temáticas a discutir en base al diagnóstico realizado.
- d) Celebración de Sesiones de Consejo Familiar.
- e) Redacción del **Protocolo Familiar**.

Los temas de Consejo Familiar y Protocolo pueden abarcar:

- Participación en la propiedad de la Empresa actual y futuras generaciones
- Organización de la Familia
- Protección de los activos de la familia empresaria.
- Políticas de Empleo
- Políticas de Inversiones
- Subsidios y prestamos para la familia empresaria.
- Sucesión de Gestión y/o Dirección
- Herencias
- Resolución de Conflictos



**Enfoque: Identidad
y Valores de la Familia Empresaria**

2. Gobierno Corporativo: Alta Dirección y Estructuras

Está demostrado que la Toma de Decisiones en la empresa y en la familia realizadas sin el adecuado consenso, generan muchas disputas familiares y son fuentes de conflicto y crisis empresarial.

Por ello es necesario desarrollar políticas de **Gobierno Corporativo** el cual se define como las **estructuras y procesos** para la dirección y control de las empresas. En consecuencia, en esta parte nos enfocaremos en:

- Análisis de la Constitución de la Empresa y las modificaciones en la estructura y propiedad.
- Delimitación de responsabilidades de accionistas, directivos, gerentes y representantes.
- Funcionamiento de la Alta Dirección: Instrumentos de Gestión, Organigrama, Manual de Organización, Mapeo del proceso principal del negocio.
- Creación de Políticas de la Junta General y el Comité de Toma de Decisiones (p.e. Directorio)
- Definición del perfil de miembros del Comité de Toma de Decisiones y elección de los mismos.
- Acompañamiento en un número determinado de Sesiones.

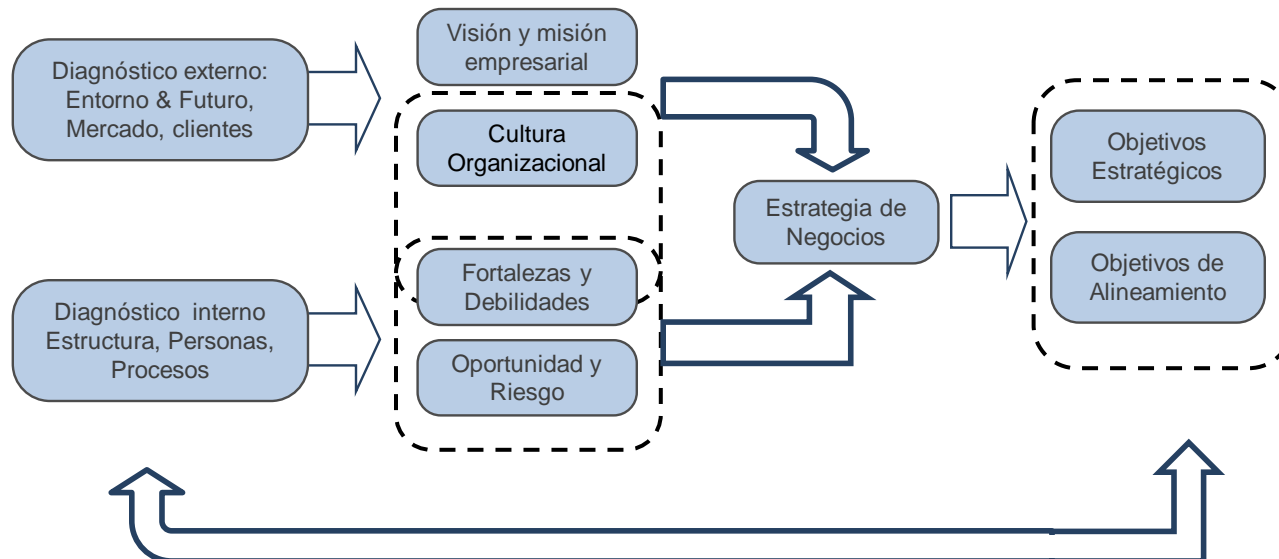
Algunos de los temas a debatir en los primeros Comités:

- Preparación del equipo para el debate y consenso .
- Metodología de Análisis de Información.
- Revisión de las Políticas de la Empresa.
- Revisión del Planeamiento Estratégico e indicadores.
- Requerimiento y debate de informes de áreas de gestión.
- Preparación de Informe Anual para la Junta General.

3. Planeamiento Estratégico (opcional)

Una vez que hayamos definido la estructura más adecuada de la empresa, elaboraremos de manera conjunta, el Planeamiento Estratégico para el periodo de tiempo que se logre acordar, siguiendo los siguientes pasos:

- Evaluación de la situación de partida.
- Análisis interno y del entorno con herramientas de cruce de información.
- Definición de las Políticas esenciales de la empresa: Misión, Visión, Valores
- Alineamiento de los atributos en torno a los cuales construir la organización.
- Planificación de la transformación y ejecución.



Testimonios de Éxito

“Gracias al programa de Empresas Familiares conseguimos dos de nuestros objetivos: cristalizar nuestro primer Protocolo y fijar los parámetros de una próxima sucesión. Estamos muy satisfechos con esta experiencia.”

Aurora Inés Anduaga Ganoza - Gerente General
COMERCIAL LAZO ROMO S.R.L. - COLAROMO

“El apoyo recibido fue muy buen;, con el equipo consultor elaboramos nuestro segundo Protocolo Familiar. Buenos profesionales y magnífico soporte de la Cámara de Comercio, obviamente recomendamos a las empresas familiares aprovechen de las ventajas de este servicio.”

Fernando Rodríguez Álvarez - Presidente
COMERCIAL INDUSTRIA DELTA S.A. - CIDELSA

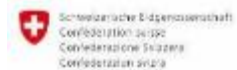
“La experiencia que tuvimos en el Programa de Empresas Familiares para elaborar nuestro Protocolo Familiar fue muy efectiva; nos ayudó a organizarnos mejor y tener las cosas claras para el logro de nuestros objetivos empresariales. Recomiendo se continúe con este programa porque las personas a cargo son profesionales con una buena calidad de servicio.”

Dolores Guevara de Lavalle - Gerente General
FARMACIA UNIVERSAL S.A.C.

Informes:

Sra. Mónica Watson Aramburú
Gerente General de Perucámaras
Telf.. 51- 1 219 1618 / 219 1580
mwatson@perucam.com
cnadministracion@perucam.com

En Alianza con:



Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DER
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECD